

Les formations NBC : bilan et engagements.



Indicateurs de résultats :

Satisfaction client globale : 4,82 /5

4,82 /5 : c'est la note globale attribuée par nos bénéficiaires pour nos formations continues en 2022.

En détail :

- Formateurs : 5/5
- Informations préalables : 4,38/5
- Supports de formation : 4,69/5
- Cohérence attentes/formation dispensée : 5/5
- Moyens pédagogiques : 5/5

En 2022 nos formations continues sont recommandées à 96,4 % (Chiffres arrêtés au 31 Décembre 2022)

Mode de calcul

L'indicateur qualité formation continue est calculé à partir des éléments de réponse de nos stagiaires. Cet indicateur est revu de manière régulière et fait l'objet d'une analyse détaillée lors de notre Bilan Qualité Annuel. Les points d'amélioration proposés par nos bénéficiaires sont synthétisés dans un plan d'actions correctives. Ce processus est en conformité avec les indicateurs 30 et 32 du Référentiel National Qualité (Qualiopi).

Accessibilité aux publics en situation de handicap :

Accessibilité aux publics en situation de handicap.

L'accessibilité aux publics en situation de handicap constitue l'une de nos priorités. Pour cela, nous sélectionnons systématiquement des lieux de formation accessibles aux personnes handicapées ou à mobilité réduite.

Accueil

Lors de nos premiers contacts, NBC propose un entretien afin de prendre en compte les spécificités de votre handicap et de déterminer les éventuels aménagements ou dispositions à mettre en place.

Référent handicap

Notre référent handicap, Nicolas Brehm, se tient à votre disposition pour répondre à l'ensemble de vos questions. Vous trouverez les détails de sa mission en cliquant sur le lien suivant : https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/re_fe_rente_handicap_en_cfa.pdf

Accessibilité de l'information :

Chaque formation à la carte proposée par NBC, sera construite sur la base de vos besoins. A l'issue de cette construction validée par nos clients, nous lui communiquerons : les prérequis, les objectifs, la durée, les modalités et les délais d'accès, les tarifs de la formation et ce qu'il inclut et exclut, les méthodes mobilisées et les modalités d'évaluation de chaque personnel formé. Un point sur l'accessibilité du site de formation aux personnes handicapées sera systématiquement proposé avant le démarrage de la formation.

S'agissant des pré-requis, une fiche d'évaluation pour chaque candidat à la formation sera transmise en amont, afin de disposer d'un profil objectif afin que l'équipe enseignante puisse adapter au mieux ses actions de formation et ses supports associés.

Appréciations et traitement des difficultés :

NBC met un point d'honneur à faire un point après chaque formation afin de recueillir les appréciations des personnes formées et traiter au mieux les difficultés rencontrées au cours de nos formations (aléas survenus, réclamations, compléments de support pédagogique...). L'objectif est de satisfaire au mieux les personnes ayant suivi une formation NBC et apporter d'éventuelles actions correctives pour les prochaines sessions. Toutes les personnes nécessitant ce type de complément peuvent nous contacter sur contact@nbcsarl.com. Une réponse vous sera faite sous 48 heures.